

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕСЕЧЕНИЮ СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА

I ЭТАП:

ПРЕКРАЩЕНИЕ СИТУАЦИИ

- 1.1. Прекращение ситуации вмешательством и волевым решением взрослого
- 1.2. Оказание экстренной психологической (при необходимости, медицинской) помощи и обеспечение безопасности жертвы.
- 1.3. Уведомление администрации, педагога-психолога, социального педагога.
- 1.4. Уведомление родителей жертвы о ситуации, информирование их о принимаемых образовательной организацией мерах, совместное планирование путей оказания помощи ребенку – жертве.
- 1.5. В случае нанесения вреда здоровью жертвы – информирование согласно инструкции соответствующих ведомств системы профилактики.

II ЭТАП:

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ РЕБЕНКУ –ЖЕРТВЕ:

- 2.1. Определение психологического состояния ребенка-жертвы, убеждение его недопущении продолжения данной ситуации, совместное определение действий, необходимых для ощущения ребенком себя в безопасности.
- 2.2. Информирование о готовности педагогов и администрации школы к оказанию помощи в случае возникновения подобных случаев.
- 2.3. Принятие мер для восстановления репутации ребенка-жертвы.
- 2.4. Создание буферной зоны для ребенка через подключение к совместному общению положительно (или нейтрально) настроенных к жертве детей.
- 2.5. Восстановление справедливости в отношении ребенка - жертвы (возвращение или возмещение отобранных/испорченных вещей, принесение извинений за оскорбления, прекращение изоляции и т.п.)
- 2.6. Восстановление психологического равновесия в классе.
- 2.7. Принятие мер для перехода открытого буллинга в скрытую форму.
- 2.8. Усилить контроль за поведением детей в соответствии с принятыми в классе и школе правилами (недопущение всех видов насилия)

**III
ЭТАП:**

**ПРИНЯТИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ,
ДИСЦИПЛИНАРНЫХ МЕР В ОТНОШЕНИИ
АГРЕССОРА (АГРЕССОРОВ)**

- 3.1. Разбор ситуации на Совете по профилактике школы. Беседа с агрессором (агрессорами) и его (их) родителями.
- 3.2. Определение воспитательных и дисциплинарных мер, условий и сроков их применения, способов возмещения причинённого ущерба жертве.
- 3.3. Оказание коррекционной помощи детям-агрессорам. Направление энергии учащихся – агрессоров на мирные цели, предоставление возможности проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.

**IV
ЭТАП:**

**ПРОВЕДЕНИЯ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ И
ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В КЛАССЕ И
ОРГАНИЗАЦИИ В ЦЕЛОМ**

- 4.1. Объявление о недопустимости нарушения прав обучающихся и нарушении правил поведения.
- 4.2. Разъяснение, какие именно действия считаются насилием и буллингом. Информирование о дисциплинарной и правовой ответственности несовершеннолетних за насильственные действия.
- 4.3. Проведение беседы с учащимися - свидетелям ситуации. Оказание им психологической помощи.
- 4.4. Информирование родителей класса о факте буллинга, о недопустимости нарушения прав обучающихся и нарушении правил поведения, о признаках участия детей в ситуации буллинга (в качестве жертвы или агрессора). Разъяснение того, какие действия считаются насилием и буллингом, мер, принимаемых организацией в ситуации буллинга, правовой ответственности обучающихся за насильственные действия и их родителей за действия детей и их воспитание.

Действия педагога по предотвращению травли

А. Никогда не поддерживать ситуации, в которых весь класс смеется над кем-то из учеников. Даже в том случае, если произошло на Ваш взгляд что-то действительно забавное, или наступило заслуженное последствие неправильных действий ученика (например, он громко упал со стула во время урока, потому что качался на нем, и Вы неоднократно делали ему замечания и предупреждения; другой вариант – нелепые ответы у доски, ошибки, описки и т.д.). Даже если ребенок, оказавшийся таким образом в центре всеобщего внимания, не постоянная жертва буллинга, ситуация, в которой все смеются над промахом другого человека создает почву для того, чтобы это повторялось в дальнейшем, и как бы сообщает ученикам, что смеяться вместе над оказавшимся в неловком положении (даже по собственной вине) - норма. Напротив, в этой ситуации роль учителя – призвать остальных помочь человеку (подсказать, как правильно пишется слово, или помочь подняться с пола и т.д.).

Б. Учителю стоит обращать внимание на ситуации, которые похожи на травлю – он может увидеть это в поведении учеников на перемене, в столовой, до или после уроков. В любой момент, когда он оказывается свидетелем травли, которая происходит здесь и сейчас, его задача – своим примером показать, как правильно вести себя в такой ситуации: не проходить мимо, вмешаться, задать вопрос жертве о том, как его (ее) зовут, нужна ли ему (ей) помощь. Только после этого – обратиться к агрессорам, назвав вещи своими именами (например: «то, что вы сейчас делаете, называется травлей, и это в нашей школе – недопустимое поведение»), принять решение о том, каковы будут для них последствия их агрессии (когда и в каком составе состоится с ними разговор учителя/классного руководителя/школьного психолога/представителей администрации) и сообщить им об этом.

В. В рамках профилактической работы со всеми учениками учителю важно делать акценты на следующие моменты:

- если ты стал жертвой травли, не стыдно рассказать об этом, потому что ты делаешь это для того, чтобы кому-то (своим обидчикам) досадить, а для того, чтобы такое отношение к тебе закончилось;
- это же касается и свидетелей- норма поведения для ученика, ставшего свидетелем нападков на другого – вмешаться и помочь. Но также ему стоит быть в контакте со взрослыми, и если инциденты продолжаются, поставить их в известность;
- в рамках обсуждения фильмов, книг и т.д., которых затрагивается тема травли, учителю всегда важно задавать ученикам вопрос о мотивах поведения разных героев, например, почему свидетелю может быть страшно вступить за жертву и т.д.;

- важный аспект улучшения школьного климата – хорошие отношения членов школьного коллектива между собой. Они не предполагают обязательно дружбу, но обязательно – уважительное обращение. Оно важно и в обращении учителей к ученикам – именно школьный коллектив задает нормы общения и в ученическом коллективе, и потому для него крайне важно стараться самому их придерживаться.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ПОВТОРНОГО БУЛЛИНГА

1. Определить всех участников буллинга в классе или в школе (зачинщики, союзники зачинщика, союзники жертвы, наблюдатели)
2. Проанализировать причины травли и принять меры по устранению причин, провоцирующих травлю
3. Демонстрировать подчеркнуто нетерпимое отношение к любым проявлениям неуважения к личности любого обучающегося или педагога, фактам насилия или нарушения прав.
4. Провести беседу о правовой ответственности обучающихся приглашение представителей КДН и ЗП, ИДН, ОВД.
5. Провести родительское собрание по факту буллинга.
6. Организовать профилактические мероприятия по оздоровлению психологического микроклимата и формированию безопасной среды для каждого ребенка.
7. Организовать наблюдение за детьми, участвующими в ситуации буллинга, для недопущения новых ситуаций.
8. Организовать работу психолога с агрессором по снятию причин агрессии.



ТРАВЛЯ В ШКОЛЕ

как и что говорить ребенку

.....
.....



ЧТО НЕЛЬЗЯ ГОВОРИТЬ



«Ты сам виноват», «ты так себя ведёшь»,
«ты их провоцируешь», «тебя травят за что-то»



«Не обращай внимания»



«Дай им сдачи»



«Что вы делаете, ему же плохо!»



ЧТО НЕ ТРАВЛЯ

НЕПОПУЛЯРНОСТЬ УЧЕНИКА

Поделиться увлечениями, дать
интересное ответственное
поручение, коллективная работа

КОНФЛИКТ 2-Х ДЕТЕЙ

Учитель выступает медиатором и
показывает детям алгоритм
решения конфликтов

ОДИН РЕБЕНОК АГРЕССИВНО СЕБЯ ВЕДЕТ, КЛАСС ЕГО НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ

Дети не принимают насилие и
агрессию. Индивидуальная работа
с ребенком



ТРАВЛЯ



Эмоциональное насилие



Смех
Игнорирование
Оскорбление
Унижение



Физическое насилие



Толкание
Бьют
Удерживают силой
Отнимают, прячут и
портят вещи



ЧТО ГОВОРИТЬ?

КЛЕВЫЕ ФРАЗЫ

- 1** При осуждении эмоций/действий:
«Да, я согласен, не стоило (ваш поступок), но я привык широко выражать свои чувства».
- 2** При осуждении действий
«Хорошо, что я не могу принимать решения за Вас, а Вы за меня, иначе, мы бы оба были несчастливы».
- 3** При высмеивании
«Срочно зовите КВН, тут у нас шутка».
Говорить уверенно в сторону других людей.
- 4** Если втягивают в спор
«Давайте не будем пытаться понять друг друга, чтобы друг друга не возненавидеть».
- 5** При хамстве
«Лучше молчать, и показаться идиотом, чем открыть рот и развеять все сомнения».

ЧТО ГОВОРИТЬ?



- 6** | В лоб сказать
«Ты пытаешься меня зацепить, я понял. Придерживайся нормальной формы общения»
- 7** | Гиперобобщение
«Да, многие люди действительно не полностью разбираются в этом вопросе», «Да, многие люди делают ошибки»
- 8** | Цепляться за слова.
«Поясни, что ты имеешь в виду. Не понимаю, объясни. А мне подходит/нравиться».
- 9** | Та же монета
«Маша, а тебя не раздражает, что кто-то так общается»
- 10** | Повтори, согласи, дополни
«Я услышал, что тебе не нравится..., я согласен, что это может быть ...не удобно, добавлю, что это подходит мне...»
- 11** | Это твое мнение. Может и так
- 12** | Я/Остальные
«Что для других хорошо, для других не очень. Правда ведь, все люди разные»



ЧТО ГОВОРИТЬ?

13 | Понижение значимости вопроса.
«Не так важна оценка сколько знания в моей голове».

14 | Юмор.
Шутка + Серьёзный ответ + Шутка

- Ты че клоун!
- Посмотри, и правда похоже на светофор.
- Если серьезно, то я облился компотом.
- Правда ведь хорошо, что компотом, а не борщом.

15 | Юмор. Доведение до абсурда.
А что если?

- От тебя пахнет луком.
- А прикинь если бы от всех пахло луком и от директора и от охранника, и от учителя. Мы бы могли назвать это место Луковой школой.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

ВО ВРЕМЯ ТРАВЛИ

- 1.** Не рассказывайте о себе. Скорее всего эта информация будет потом использована против Вас. Перевернут.
- 2.** Минимизируйте общение с ними.
Мне пора на тренировку, мне надо позвонить отцу.
- 3.** Будьте вежливы и нейтральны. Не избегайте и не вступайте в спор.
- 4.** Никогда не обсуждайте третьих лиц. Сплетни пойдут о Вас как Вы сказали про кого-то.
- 5.** Не оправдывайтесь.
- 6.** Будьте лучше каждый день.
- 7.** Учитесь юмору и техникам общения.



ЧТО ДЕЛАТЬ?

- 1.** Обратиться к родителям и учителю
 - Описать ситуацию
 - Описать, что в этой ситуации не понравилась
- 2.** Решить вместе со взрослым это травля, конфликт, преступление
- 3.** Найти решение: родителю написать заявление. Комната примирения в школе. Собрание в классе.
- 4.** Сменить школу или класс, если меры не срабатывают.

Если не удаётся решить проблему, если учителя в школе закрывают глаза на травлю, если ребёнок боится идти в школу, то сменить её будет лучшим решением.





ШКОЛА
РАЗВИТИЯ ЭМОЦИЙ



 @deputatova_school

 @school_perm

 +7 965 55 18 050
телефон | Whats App | Viber | Telegram

 Пермь, ул. Монастырская, 14 офис 367

